|  |  |
| --- | --- |
| **Componentes** | |
| **RA** | **Nome** |
| |  | | --- | | 7014989 | | 7011933 | | 7010560 | | 7016564 | | 7014314 | | |  | | --- | | AGNES DE OLIVEIRA DAMASCENO | | ALEX SILVA DOS SANTOS | | ALEXANDRE SOUZA DE PINHO | | BRUNO KINGMA CLEMENTE | | CARLA APARECIDA BINDA | |
|  |  |
| **Disciplina:** | Gestão de Projetos de TI |
| **Professor:** | Ricardo Crepalde |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atividade:** | 2.5 |

Com base no case da seguradora **ESTOU SEGURO** passamos a descrever abaixo, requisitos funcionais e não funcionais deste projeto.

**Requisitos funcionais,**

* Deve disponibilizar para consulta o contrato de cada assegurado;
* Deve permitir que assegurados possam declarar e registrar novos eventos de sinistro;
* Deve permitir que seus usuários possam anexar documentos digitais em seus registros de sinistro;
* Deve permitir o acompanhamento do status de cada sinistro durante o processo;
* Deve integrar em seus serviços o site PMS (Policy Management System), para gerenciamento de sistemas de apólices;
* Deve integra seus serviços ao ATSystem, sistema de Assistências Técnicas.
* Deve permitir o gerenciamento de apólices;
* Deve fazer uso do já existe serviço de mensagens (SMS) para dar informações aos seus clientes.

**Requisitos não funcionais,**

* Inclusão de identidade visual;
* Fazer uso do reaproveitamento de webservices;
* Estabelecer um novo canal de comunicação com seus clientes;
* Aumentar a desempenho em chamadas de contact center, reduzindo o número de chamadas;
* Aumentar o relacionamento dos os clientes;
* Tornar o processo de sinistro mais rápido e fácil;
* Consultas com o número de protocolo para um sinistro específico;
* Consultas com o número do CPF para consultas de todo um histórico de sinistros.

Deve disponibilizar para consulta o contrato de cada assegurado;

Deve permitir que assegurados possam declarar e registrar novos eventos de sinistro;

Deve permitir que seus usuários possam anexar documentos digitais em seus registros de sinistro;

Deve permitir o acompanhamento do status de cada sinistro durante o processo;

Deve integrar em seus serviços o site PMS (Policy Management System), para gerenciamento de sistemas de apólices;

Deve integra seus serviços ao ATSystem, sistema de Assistências Técnicas.

Deve permitir o gerenciamento de apólices;

Deve fazer uso do já existe serviço de mensagens (SMS) para dar informações aos seus clientes.

Consultas com o número de protocolo para um sinistro específico;

Consultas com o número do CPF para consultas de todo um histórico de sinistros.